

01 de febrero de 2017

Política de Sostenibilidad

El **HOTEL KATIO**, ubicado en el corazón del Urabá antioqueño, es un establecimiento de alojamiento y hospedaje, comprometido con el desarrollo de la Región, convencido que el buen actuar, la ética y la responsabilidad en sus decisiones, son la base para la creación de un entorno favorable para la gesta de capital humano, en una localidad digna de ser valorada por su trascendencia.

En nuestro Hotel, estamos comprometidos con la calidad, la eficiencia y el mejoramiento continuo de nuestros procesos; somos consientes de la importancia de mantener una participación activa en el desarrollo del **Turismo Sostenible**, por medio de la implementación de buenas prácticas en nuestra actividad hotelera, que sean coherentes con los requerimientos fundados por la **Norma Técnica Sectorial, –NTS-TS 002-** aplicable a establecimientos de alojamiento y hospedaje a nivel nacional, la cual, entre otras disposiciones, promueve acciones a favor de los aspectos ambientales, socioculturales y económicos, que afectan a nuestro entorno.

Nuestro propósito es brindar una excelente experiencia de alojamiento a todos nuestros huéspedes, ofreciendo instalaciones seguras e higiénicas, con un concepto de imagen que resalte la idiosincrasia de la región de Urabá, y orientando de forma responsable y humana, la prevención, eliminación y reducción de impactos negativos hacia el entorno.

Buscamos difundir la importancia de la conservación y valoración adecuada de la riqueza natural con la que contamos, velando por reducir el consumo de los recursos hídricos y energéticos, por minimizar el uso del papel, salvaguardar los materiales reciclables, incluir productos ecológicos, disminuir la utilización de gases contaminantes, agotadores de la capa de ozono y del efecto invernadero, así como incentivar a todos nuestros grupos de interés a realizar una debida separación de residuos en la fuente. Incentivamos el uso de alternativas para la movilidad sostenible como la bicicleta, que contribuye también, al bienestar y a la salud de nuestros colaboradores y huéspedes.

Estamos en contra de la explotación sexual comercial de los niños, niñas y adolescentes, visible en nuestro innegociable código de conducta, y en los mensajes sensibilizadores sobre

NTS-TS 002



Hotel Katío

el tema. Comunicamos nuestro rechazo total hacia el tráfico ilegal de flora y fauna silvestre, tráfico ilegal de bienes culturales y todo acto que discrimine a un ser humano, pues respetamos la diferencia de todas las formas de pensamiento y expresión que puedan manifestarse, prestando siempre nuestro servicio con la calidez y los valores que nos identifican.

Reconocemos la importancia de la riqueza patrimonial de la región de Urabá, por ello, motivamos a la preservación de la identidad local, mediante la responsable información sobre bienes y sitios de interés cultural, que incentiven y fortalezcan el turismo en nuestra zona, también, por medio del apoyo a comunidades, siendo un centro de interacción entre los productos autóctonos y nuestros clientes. Trabajamos de manera inclusiva con los proveedores de bienes y servicios, en la construcción de la sostenibilidad del entorno, de esta forma, le damos un alcance mayor a nuestra Política de Sostenibilidad. Contribuimos con la generación de empleo, brindando mayores oportunidades laborales a personas de la Región, siendo responsables con las obligaciones contractuales que establece la ley, además de establecer estrategias de bienestar laboral, que contribuyan al desarrollo del ser, ya que somos conscientes que nuestros colaboradores son el alma esencial en nuestro Hotel.

Todo lo anterior, busca impulsar la economía sostenible del sector, mediante el cumplimiento de las especificaciones contempladas en los principios de la **NTS-TS 002**, con vital aceptación del establecimiento, y coherente con nuestra responsabilidad social empresarial.

Esta **Política**, será publicada en medios físicos y digitales estratégicos, disponibles para todos nuestros grupos de interés, con el fin de ser conocida y aplicada en las instalaciones, replicada en su diario vivir y transferida a su entorno cercano. **EI HOTEL KATIO**, proveerá los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de las metas propuestas en los programas de sostenibilidad, y será actualizada toda vez que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando, en cualquier caso, nuevos objetivos de sostenibilidad.

Revisado y aprobado por: Mónica Ospina – Líder de sostenibilidad